

**Ngày 24/02/2017, Trung tâm Điều hành Đèn tín hiệu giao thông và vận tải công cộng đã tổ chức tập huấn công tác bán vé, phát triển thị trường vé cho toàn bộ nhân viên Công ty CPCN Quận An 1 phục vụ trên hệ thống xe buýt trả giá của thành phố.**

Công tác bán vé và làm thủ tục vé tháng đã được Trung tâm triển khai từ ngày khai trương hệ thống xe buýt trả giá ngày 10/12/2016. Để nâng cao hiệu quả phát hành vé, Trung tâm đã ban hành Quy chế làm việc và quy định và phát hành vé cho Công ty CPCN Quận An 1 thực hiện. Tuy nhiên, trong thời gian qua, thực tế đã phát sinh một số trường hợp nhân viên xe buýt trả giá quy định về nội dung, gặp lúng túng trong việc tiếp nhận hồ sơ đăng ký làm thủ tục vé tháng của các đối tượng được biết. Một số phản ánh trên mạng xã hội về công tác tiếp xúc bán vé, tiếp nhận đăng ký thủ tục vé tháng của nhân viên xe buýt trả giá của làm hành khách hài lòng.

Trên cơ sở trích dẫn các quy định về quy định về Thông tư 191/2010/TT-BTC ngày 01/12/2010 của Bộ Tài chính hướng dẫn việc quy định, số định nghĩa đối với hành khách bằng xe ô tô; Công văn 117/SLĐTBXH-VP ngày 17/01/2017 của Sở LĐTBXH thành phố Đà Nẵng về việc làm rõ đối tượng chính sách được miễn giảm vé khi tham gia xe buýt có trả giá của thành phố, Trung tâm đã biên soạn tài liệu đào tạo gồm các nội dung:

- Quy định quy định quy định phát hành vé tháng.

- Quy trình tiếp nhận đăng ký thủ tục vé tháng.

- Quy định hồ sơ xác nhận đối tượng của từng loại thủ tục vé tháng xe buýt.





Ảnh ghi hình quá trình bán vé cho nhân viên xe buýt và số nhà hàng phở đầu